	MANUALE INTEGRATO QAS – AII.1	Rev. 03
	POLITICA PER LA QUALITA' – AMBIENTE – SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO	Data: 02/09/2024
		Pag. 1 di 3

L'impresa SERVICE, dapprima SNC e da novembre 2021 Società a Responsabilità Limitata, è stata costituita nel dicembre 2003 dalla volontà di due fratelli; opera in tutta Italia, ed è specializzata nell'attività di costruzione e manutenzione di reti gas, fognature, acquedotti e predisposizione per impianti di teleriscaldamento; in ambito residenziale effettua lavori di manutenzione edile e di finiture ai fini dell'installazione di impianti idrico-sanitario, antincendio e di riscaldamento.

Per le grandi società che operano nei settori ambiente, energia, calore, reti e tecnologie per le città intelligenti, SERVICE SRL offre ai suoi clienti anche un servizio di pronto intervento e assistenza 24 ore su 24.

Nel corso degli anni l'azienda ha ottenuto l'Attestazione SOA per più categorie di opere generali; ha riconosciuto l'importanza della necessità di rispettare i valori umani fondamentali, puntando non solamente sul livello di qualità del servizio ma anche le modalità con cui viene erogato e il relativo costo sociale in termini di fattori etici, ambientali, di salute e sicurezza; a tal proposito la Direzione intende quindi perseguire una moderna gestione integrata della Qualità, dell'Ambiente, della Sicurezza e della Responsabilità Sociale puntando a una ottimizzazione delle risorse e dei mezzi impiegati.

Il raggiungimento degli obiettivi per la qualità, la salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori e del patrimonio ambientale è considerato fattore di successo di pari rango all'elevata quantità dei servizi forniti".


SERVICE tiene sempre in considerazione questo principio al momento di definire le scelte e gli obiettivi aziendali, essendo sua propria volontà quella di operare nel rispetto dei principi di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, delle persone coinvolte nelle attività dell'azienda e di preservazione del patrimonio ambientale.

L'Azienda, cosciente che i principali fattori di successo di qualsiasi organizzazione sono la soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate, sia interne che esterne, oltre ad un'efficiente ed efficace organizzazione aziendale, persegue i seguenti principi per la qualità dettati dalla norma UNI EN ISO 9001:2015:

- focalizzazione sui clienti: considera la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate, e il soddisfacimento delle loro aspettative, perno centrale di tutte le attività dell'azienda;
- leadership: si avvale di un gruppo di collaboratori che operano nel rispetto della mission aziendale, dove ciascuno è chiamato a contribuire in modo positivo all'organizzazione delle attività e al raggiungimento degli obiettivi;
- partecipazione attiva delle persone: si impegna affinché le persone che operano in suo nome siano competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli per il successo proprio e dell'azienda;
- approccio per processi: verifica costantemente le attività svolte, definendo i flussi di informazioni e le responsabilità di ciascuno per garantire un'efficace organizzazione dei propri processi decisionali e operativi;
- miglioramento: non si accontenta dei risultati raggiunti. Opera perché ciascuno, in azienda, sia costantemente concentrato sull'individuazione dei margini di miglioramento, sia dell'efficacia ed efficienza delle singole attività, che dell'offerta proposta a tutti i clienti, privati o professionali;
- processo decisionale basato sull'evidenza: basa le proprie decisioni strategiche sull'analisi e sulla valutazione di dati oggettivi e verificati in base all'esperienza, in modo di garantire un'efficace valutazione dei processi aziendali e la capacità di conseguire i risultati attesi;
- gestione delle relazioni: garantisce che le relazioni con tutte le parti interessate (in particolare clienti, fornitori e partners), siano impregnate su principi di trasparenza e correttezza, al fine di garantire il successo durevole e l'ottimizzazione delle proprie prestazioni;
- l'azienda riconosce il cambiamento climatico come un fattore di rischio nello svolgimento delle proprie attività e promuove pratiche sostenibili di riduzione dell'impatto ambientale migliorando l'efficienza energetica nei progetti di costruzione, favorendo l'uso di materiali sostenibili, impegnandosi nella riduzione delle emissioni di gas serra ottimizzando l'utilizzo di macchinari, adotta politiche di riciclo e gestione responsabile dei rifiuti, sensibilizza il proprio personale.

La Direzione è consapevole che alcune operazioni eseguite per l'esercizio della propria attività possono presentare delle caratteristiche di rischio per l'ambiente e per la persona, sia essa lavoratore o soggetto presente in sito, ma anche esterno all'organizzazione.

Per tale ragione la Direzione intende perseguire il miglioramento continuo, attraverso il costante richiamo di tutta l'organizzazione circa l'importanza del rispetto dei migliori requisiti di tutela ambientale, della sicurezza e salute, seguendo i criteri degli standard internazionali dettati dalle norme ISO 14001 e ISO 45001.

	MANUALE INTEGRATO QAS – AII.1	Rev. 03
	POLITICA PER LA QUALITA' – AMBIENTE – SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO	Data: 02/09/2024
		Pag. 2 di 3

La nostra visione ed i valori essenziali in tema di Ambiente e Sicurezza e Salute sul lavoro sono sintetizzabili nel modo seguente:

- le attività lavorative non devono mai nuocere alla salute e sicurezza di chi le esercita;
- la tutela del patrimonio ambientale, la sicurezza e salute sul lavoro sono principi fondamentali e irrinunciabili in ogni nostra attività;
- il rispetto della legislazione vigente e degli accordi applicabili a imprescindibile da qualsiasi altra considerazione nell'attività dell'azienda a tutti i livelli;
- la responsabilità nella gestione della tutela ambientale e della sicurezza e salute sul lavoro è di tutti noi, ciascuno per le proprie competenze, dalla proprietà fino ad ogni singolo lavoratore;
- l'azienda tutta s'impegna nel miglioramento continuo nella mitigazione di ogni possibile impatto ambientale, nella prevenzione dei rischi per la sicurezza e per la salute delle persone impegnate nel lavoro, perché i risultati che ne derivano migliorano l'intera organizzazione.


In tema di salute e sicurezza sul lavoro, gli obiettivi generali inerenti al presente argomento sono riassumibili nei seguenti impegni:

- assicurare condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di infortuni e malattie sul lavoro;
- ridurre ed eliminare eventuali infortuni e malattie derivanti dalle attività lavorative;
- eliminare le potenziali e reali cause d'infortunio tramite frequenti confronti con i vari livelli aziendali e l'analisi degli incidenti e dei mancati incidenti
- verificare il costante rispetto dei requisiti di legge e degli altri considerati rilevanti dall'organizzazione;
- eliminare (ove possibile) il pericolo ridurre il rischio residuo al fine di minimizzarlo tramite azioni di miglioramento continuo delle prestazioni, sia attraverso l'implementazione di misure preventive e protettive adeguate in funzione dell'evoluzione tecnologica che mediante l'adozione di strumenti organizzativi e gestionali idonei in funzione delle nostre specifiche caratteristiche;
- assicurare la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti attraverso il loro costante coinvolgimento nella valutazione dei rischi e nella pianificazione del Sistema di Gestione
- coinvolgere i fornitori e gli appaltatori nella condivisione dei principi della nostra politica in modo da facilitare il miglioramento delle prestazioni salute e sicurezza sul lavoro anche dei nostri partners.

In tema di tutela ambientale, gli obiettivi generali inerenti al presente argomento sono riassumibili nei seguenti impegni:

- ridurre al minimo l'impatto ambientale, migliorando le tecnologie impiegate e scegliendo prodotti meno inquinanti;
- ridurre il quantitativo dei rifiuti prodotti e privilegiare il recupero, piuttosto che lo smaltimento, dei rifiuti;
- perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione, al fine di migliorare la prestazione ambientale dell'organizzazione, riducendo progressivamente gli impatti ambientali legati ai nostri processi;
- prevenire ogni forma di possibile inquinamento al fine di garantire la continua protezione dell'ambiente;
- perseguire l'ottimizzazione e la riduzione dei consumi energetici dei nostri processi produttivi e ridurre l'impatto delle nostre emissioni in atmosfera;
- coinvolgere tutte le persone che svolgono attività per l'organizzazione, nelle attività di tutela ambientale, al fine di garantire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione;
- assicurare il continuo soddisfacimento agli obblighi di conformità delle attività svolte con particolare attenzione alla legislazione ambientale ed agli altri requisiti definiti dall'organizzazione quali rilevanti;
- considerare già nelle prime fasi del progetto degli impatti che i materiali avranno sull'ambiente, sia in regime di funzionamento, sia in relazione alla fine del ciclo di vita e smaltimento degli stessi.

Tutti in azienda devono essere sensibilizzati e formati per svolgere i propri compiti in sicurezza assumendosi le proprie responsabilità in tema di sicurezza e salute sul lavoro ed essere consapevoli dell'importanza della tutela del patrimonio ambientale; a tal fine ha stabilito la presente politica integrata per la qualità, per la tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza sul lavoro, basata sul coinvolgimento di tutti i livelli aziendali, in modo che tutti siano informati e che i contenuti siano compresi e sostenuti a tutti i livelli. Tutti sono chiamati a collaborare per attuare la Politica aziendale, ognuno con le proprie esperienze e capacità.

	MANUALE INTEGRATO QAS – AII.1	Rev. 03
	POLITICA PER LA QUALITA' – AMBIENTE – SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO	Data: 02/09/2024
		Pag. 3 di 3

La Direzione si impegna altresì, nel riesame periodico, all'aggiornamento di tale politica, indicando obiettivi misurabili e raggiungibili con lo scopo di mantenerla appropriata agli scopi aziendali ed idonea al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul lavoro.

Il presente documento è reso disponibile, e costituisce una linea guida, alle persone che operano in nome e per conto di SERVICE che rappresentare la carta d'intenti rivolta a tutte le nostre parti interessate (in particolare clienti, fornitori e partners).

Berzo Inferiore (BS), 02/09/2024

La Direzione Generale


 Via Saletti, 38 - 25040 Esine (BS)
 Tel. 030 40497 - Fax 030 430232
 Tel. 330 1262669 - 330 9666934
 E-mail: info@serviceitaly.com
 Codice Fiscale e Partita IVA: 02463860987
 Codice Univoco: SUBM70N
 Albo Gest. Amb. n. MI3/196 del 22/03/2021